

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO: CONTRIBUIÇÕES DA PSICOLOGIA PARA ESTA PRÁTICA

OLIVEIRA, Bruna B. ¹; SILVEIRA, Juliana F.².

INTRODUÇÃO

O sistema empresarial atualmente baseia-se na escolha de colaboradores com perfil adequado aos cargos que venham assumir. Portanto, a escolha de colaboradores torna-se científico e baseado em sistemas de avaliação. Então, para o sucesso nas contratações é necessária à utilização de métodos de recrutamento e seleção.

Este trabalho foi desenvolvido a partir de reflexões da prática do estágio não-obrigatório de duas acadêmicas do Curso de Psicologia do Centro Universitário Franciscano. As atividades foram realizadas durante dois anos em uma empresa que atua na prestação de serviços de consultoria, recrutamento e seleção (R&S) e cursos voltados à área de recursos humanos. Além disso, busca-se apresentar alguns resultados obtidos pela empresa que contrata tais serviços.

OBJETIVO

A finalidade deste trabalho é divulgar a experiência do processo de R&S vivenciados durante o estágio das acadêmicas de Psicologia.

MÉTODO

O trabalho caracteriza-se por uma análise de literatura que procura problematizar questões vinculadas a atuação do psicólogo envolvido nos processos de R&S (GIL, 2007).

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Dentre as atividades desenvolvidas, menciona-se a prática do R&S, que caracteriza-se desde o contato inicial com as empresas interessadas em tercerizar o processo até a execução

¹ Universidade Federal de Santa Maria – julianafs_1@hotmail.com

² Universidade Federal de Santa Maria - brunab.psico@gmail.com

1.3 Área Temática: Gestão de Pessoas.

deste. A principal função do recrutamento é divulgar as oportunidades de empregos ao mercado de recursos humanos. As ferramentas comumente empregadas são: redes sociais; bancos de dados; contato com universidades e órgãos de classe (CHIAVENATO, 2010).

A seleção caracteriza-se pela escolha de candidatos que possuem competências almeçadas pela organização. Portanto, existem técnicas que podem ser empregadas, as mais utilizadas são: análise dos currículos; entrevistas baseadas nas competências, habilidade, atitudes; aplicação e correção de testes psicológicos com objetivo de avaliar perfil, características cognitivas (ARAÚJO, 2006; MILKOVICH, 2008).

O processo de R&S poderá acarretar benefícios para a empresa. A partir deste, existe a possibilidade de melhorar a qualidade técnica, produtividade, aumentando a lucratividade, pois os colocadores foram avaliados conforme a cultura e características necessárias para cada cargo. Os colaboradores ainda poderão sentir-se satisfeitos por estarem atuando em uma empresa onde existe adequação de cada funcionário aos cargos, gerando menor probabilidade de Síndrome de Bournout (CHIAVENATO, 2010).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em suma, a partir da apresentação realizada pondera-se acerca da atuação do Psicólogo como uma maneira de conciliar diferentes conhecimentos teóricos, antecipando necessidades e transformando seu trabalho, que muitas vezes é subjetivo, em resultados palpáveis para as organizações. Desta maneira, cabe ao próprio profissional propor mudanças dentro das empresas e conquistar o seu espaço, demonstrando a importância do processo de R&S estruturados. Portanto, o psicólogo envolvido nestas práticas não deve distanciar-se da técnica e da sua atuação diferenciada, que caracteriza-se pela escuta, percepção apurada e olhar voltado ao sujeito, onde considera-se, tanto suas particularidades como a relação com o todo organizacional.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, L. C. G. de. **Gestão de Pessoas: Estratégias e Integração Organizacional**. São Paulo: Atlas, 2006.

¹ Universidade Federal de Santa Maria – julianafs_1@hotmail.com

² Universidade Federal de Santa Maria - brunab.psico@gmail.com

CHIAVENATO, I. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações.** ed. 3. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

GIL,A.C. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social.** São Paulo: Atlas, 2007.

MILKOVICH, G. T. **Administração de Recursos Humanos.** ed. 1. Reimpressão 6. São Paulo: Atlas, 2008.

¹ Universidade Federal de Santa Maria – julianafs_1@hotmail.com

² Universidade Federal de Santa Maria - brunab.psico@gmail.com